

SIKERES JÖVŐ

ÖNKORMÁNYZATOK TRÉNING PARTNEREKÉNT

hiszünk benne, hogy ma a városok 21. századi működtetésével lehet valódi sikereket elérni.



TANÁCSADÁS

Kollégáink tudása nem csak felgyorsítja a folyamatokat, de a hatékony megoldások átadásával még eredményesebbé teszi a városvezetői és intézményvezetői munkát.



TRÉNING

A legmodernebb online és offline tréningeszközökkel dolgozunk, hogy a különböző munkakörökben dolgozó szakemberek és csapatok naprakész tudással nézzenek szembe a napi kihívásokkal.



COACHING

A saját belátáson alapuló tanulás támogatása az egyik leghatékonyabb módja annak, hogy a település vezetői és szakemberei folyamatos fejlődés keretében egyéni képességeik legjavát állíthassák a polgárok szolgálatába.

#hogyantovabb

Szolgáltatások önkormányzatoknak

tanácsadás - tréning - coaching

A mai beszűkült politikai térben elsősorban a polgármesterek, alpolgármesterek hiteles és hatékony munkájával, az önkormányzatok 21. századi működésével lehet valódi sikereket elérni. Számos olyan település van ma már Magyarországon, ahol a polgármesternek és szakembereknek köszönhetően európai szintű fejlődés indulhatott el.

Kollégáimmal együtt hiszünk benne, hogy a fenntartható siker záloga a folyamatos fejlődés, valamint a mikro- és makro környezet változásaira adott releváns válaszok. Ez az, ami a városvezetők újraválasztásának a garanciája is, hiszen ezen keresztül tudják megmutatni a helyi választóknak, hogy képesek sikeres jövőt biztosítani egy település számára.



Polgármesterek és önkormányzatok partnereiként olyan szolgáltatásokkal támogatjuk a jelen és a jövő sikerét, amelyek az akut problémák gyors megoldása mellett hosszútávú és mély fejlesztési folyamatokon keresztül támogatják a pozitív változásokat. Legyen szó a legkisebb településektől a megyei jogú városokig, módszereinknek köszönhetően hatékony kommunikáció, széleskörű együttműködések és folyamatos párbeszéd jöhet létre a városvezetés és a település polgárai között.

Szolgáltatások

Coaching és Tanácsadás



VEZETŐI COACHING

Ha nagy a tét és nem mindegy, hogyan döntesz, akkor kell valaki, aki elfogulatlanul és szakértelemmel támogat téged. Ez a vezetői coach. A vezetők életében a nehéz döntési helyzetek, a fejlődési kényszer, a konfliktuskezelés gyakran vetnek fel kérdéseket. A work-life balance problémák, a stresszkezelés mindennapos kihívásként tornyosulnak a sikeres vezetők elé. A közös munka során bizalmi környezetben értő figyelmet és megfelelő kérdéseket kapsz, amelyek támogatást nyújtanak a siker útján.



VÍZIOALKOTÁS TANÁCSADÁS

Van egy feladat, amit vezetőként nem szeretünk elvégezni, mert nyugös, időigényes, és időnként úgy tűnik, hogy elhagyható. Ez a vízióalkotás.

Egy városvezető számára a legfontosabb és ugyanakkor legnehezebb feladat annak a víziónak a megalkotása, amelynek alárendelődik az összes feladat és ami valamennyi munkatársat a cél irányába húzza. A vízió megalkotásának és a célok kijelölésének folyamata szolgáltatásunk segítségével hatékonyabban és gyorsabban tud megtörténni. A vízió után következik a feladatlista és a kommunikációs terv. Semmi esetre sem előtte. A coaching és a tanácsadás eszközeivel támogatjuk ezt a kreatív folyamatot. A településed jövője először a Te álmod kell, hogy legyen, csak utána lesz mindenkié.



FRISSEN KINEVEZETT VEZETŐK TÁMOGATÁSA

A vezetővé válás egy folyamat. Kulcsszavai: alkalmasság, bizalom, figyelem, felelősség, bátorság, önismeret, kommunikáció. Ha most neveztek ki, akkor eljön az a pont, amikor a fenti témák egyikében-másikában kérdésekre kell válaszolnod magaddal kapcsolatban. Alkalmas vagy vezetőnek? Megfelelő a helyzetfelismerő képességed? Jól vezeted a meetingeket? People management? Felelősség? Konfliktuskezelés? Van egy eszköz, ami segíthet neked felzárkózni és megfelelően venni az akadályokat. Ez az első 90 nap coaching, amikor folyamatos támogatást kap a frissen kinevezett vezető egy profi vezetői coachtól. Hogy hangzik?



FACILITÁLÁS ÉS MEDIÁCIÓ

Vannak olyan projektek, amelyekben a résztvevők úgy érzik, plusz segítségre, erőforrásra lenne szükség. Hogy pontosan mi segítene, azt a leggyakrabban nem tudják, csak érzékelik, hogy nem úgy mennek a dolgok, ahogyan kellene. Ilyenkor van szükség a facilitálásra, amely egy külső, pártatlan személy bevonása valamilyen munkafolyamatba, legyen szó például egy kreatív feladatról, egy brainstorming helyzetről vagy egy problémamegoldási szituációról. A facilitátor feladata ezekben a helyzetekben, hogy bevonja a résztvevőket a feladatba, betartassa a kereteket és megteremtse a megfelelő légkört, amelyben a kívánt cél teljesíthető.

Minden szervezetben, így az önkormányzatokban is előfordulnak olyan nehéz, gyakran konfliktusokkal terhelt helyzetek, amelyeknek a megoldása belülről nem látszik lehetségesnek.

Mediációra ilyenkor, a vitás helyzetek megoldásában van szükség. A módszer során egy harmadik, pártatlan fél kerül bevonásra, hogy irányítsa az egyeztetés folyamatát. A módszer segíti az ellentétek feloldását, a kapcsolatok és az együttműködés helyreállítását, megújítását.



KOMMUNIKÁCIÓS TANÁCSADÁS

A polgármesterek, alpolgármesterek számára elengedhetetlen, hogy a cég belső és külső kommunikációját átlássák és ha kell, irányítani tudják. Ugyanakkor sokak számára ez nagy kihívást jelent, hiszen szakemberként és vezetőként nem biztos, hogy otthonosan mozognak a kommunikáció világában. Számos település ügynökségeknek szervezi ki a kommunikációs feladatokat, amely szintén jó megoldás, de az alapkérdésre nem ad választ. Mi alapján tud dönteni egy csúcsvezető arról, hogyan alakuljon a belső és külső kommunikáció? Ilyenkor lehet hasznos egy külső kommunikációs tanácsadó, aki a vezető mellett képes átlátni a folyamatokat, segítséget nyújt a kommunikációs projektek tervezésekor és előkészíti a stratégiai döntéseket.



Vezetői tréningek



CSOPORTOS VEZETŐFEJLESZTÉS TRÉNING NEM CSAK INTÉZMÉNY-VEZETŐKNEK

Vannak olyan készségek, amelyek nélkül nem lehet sikeres egyetlen vezető sem. Ilyenek a visszajelzés adása, delegálás, projekt vagy munkafolyamat-nyomonkövetés, motiválás, asszertív kommunikáció. Amikor egy vezető ezeken a területeken fejlődik, erősödik a vezetői identitása és nő a teljesítménye is. A tréning része a belső információáramlás fejlesztése is, hiszen vezetőként az egyik legnagyobb kihívás a fentről érkező információk transzformálása és továbbadása a végrehajtási szintekre.



COACHING SZEMLÉLETŰ VEZETÉS TRÉNING

Csak mondd meg az embereknek, hogy merre menjenek és elindulnak arra. Régen lehet, hogy működött ez a módszer, de ma az Y és Z generáció biztosan a másik irányba indul el, ha megmondod nekik a tutit. Mit lehet akkor tenni vezetőként?

Használd a “coaching szemléletű vezetés” technikáját, ahol a hangsúly az értő figyelmen, a valódi megértésen és a belső motiváció felkeltésén van. Ha egy idősebb vezető olvassa ezeket a sorokat, akkor lehet hogy felröhög, ha egy fiatalabb, akkor felkiált és megkérdezi, hogy hol lehet ezt megtanulni. Tőlünk. Mi minden korosztállyal szívesen dolgozunk.



IDŐGAZDÁLKODÁS TRÉNING

Az időgazdálkodás nem csupán az idővel való gazdálkodásról szól. Valamennyi probléma a rendelkezésre álló erőforrások beosztásához, a prioritizálási képességhez, a vezetői szerep értelmezéséhez, célkitűzési képességhez, önismerethez, életvezetési kérdésekhez, megfelelő szemléletmódhoz kapcsolódik. Mindezekről beszélnünk kell, ha ki akarunk alakítani egy hatékony, eredményes és élhető munkarendet. Érdemes a probléma mögé nézni és a szembenézés után elsajátítani a megfelelő technikákat ahhoz, hogy mi irányítsuk az életünket és a települést, ne a problémák dominálják a hétköznapokat.



DELEGÁLÁS TRÉNING

Azt mondják a delegálás (feladat kiosztás) művészet. Talán azért, mert ez valami olyan, ami egyáltalán nem magától értetődő. Amikor egy munkavállalót vezetővé neveznek ki, akkor ezen a területen valószínűleg hamarosan elakadása lesz. Kiadja a munkát, de nem történik meg. Jön a stressz. Ez a tréning arra fókuszál, hogy a vezetők megkapják azokat az alapvető módszereket, illetve megtörténjen az az attitűdformálása, amelynek segítségével hatékonyan tudják végezni mindennapi vezetői munkájukat és képesek megfelelni a delegálási helyzetek kihívásainak.



CÉLKIJELÖLÉS

A sikerhez világos és mérhető célok kellene az embereknek, vezetőknek és beosztottaknak egyaránt. Ilyen, úgynevezett SMART célokat azonban nagyon nehéz meghatározni, mivel az alapvető emberi működés nem ezt sugallja. Cselekedeteikben legtöbbször vágyak és álmok vezérlik az embereket. Vezetőként óriási felelősség, hogy olyan célokat fogalmazzunk meg, amelyek nem csupán számunkra jelentenek húzóerőt, de kollégáink számára is értelmezhetőek, átélhetőek és képesek érte dolgozni nap mint nap. Ezen a tréningen végigvesszük azokat a kritériumokat, amelyek a jól kijelölt célokhoz kellene és hozzárendelünk eszközöket, hogy a mindennapok részévé válhasson a megfelelő vezetői célkijelölés gyakorlata.



VISSZAJELZÉS TRÉNING

Általános szervezeti probléma, hogy a kollégáknak nagyon hiányzik a professzionális és folyamatos visszajelzés. Ezt a nyűgösnek gondolt feladatot a vezetők gyakran a listájuk aljára száműzik, mivel nem érzik/értik a jelentőségét. Fontos látni, hogy a visszajelzés az emberi működésből adódó természetes igény, amely segít a hétköznapiakban eligazodni, felmérni a saját értékünket, ránézni arra, hogy jó úton járunk-e. Kiválóan tudja



VÁLTOZÁSMENEDZSMENT TRÉNING

Egy változási folyamatban a felsővezetőnek fel kell vértéznie a menedzsmentet azzal a tudással, amely képessé teszi a vezetőket arra, hogy megértsenek másokat, átfordítsák az ellenállást a kollégáikban, így a teljes szervezet elérje a kitűzött célt. Kevés olyan vezető van, akinek saját, jól működő, bejáratott "change process"-e lenne, amit használni tud olyankor, ha a gondolkodásában, munkájában változásokat kell eszközölnie. Még kevesebben vannak, akik nem csak hogy rendelkeznek változásmenedzsment tapasztalattal, de képesek átadni a tudásukat. Hogy a sikeres változási folyamat minden szinten végbemehessen, ehhez nyújt támogatást a változásmenedzsment tréning, ahol a készségek fejlesztése mellett olyan kommunikációs technikákat is elsajátíthatnak a résztvevők, amelyekkel maguk mellé állíthatják a kollégáikat, az ellenállásból együttműködést generálhatnak.

segíteni a visszajelzés kultúráját egy olyan tréning, ahol a nyitott kérdések és az értő hallgatás technikájának alapjait sajátíthatják el a résztvevők, és megismerhetnek 1-2 olyan nagyvállalatoknál bevált eszközt, amelyeket sikerrel lehet alkalmazni a teljesítmény növelésének érdekében.



GENERÁCIÓS KÜLÖNBBSÉGEK KEZELÉSE TRÉNING



A munkaerőt megtartani ma a legnagyobb kihívás minden szervezet számára.

Megpróbáljuk érteni, hogy az Y és Z generációt mi mozgatja, de ez sok esetben nem sikerül. Kezeln őket pedig még kevésbé. Egészen más mozgatórugói vannak ennek a két generációnak, mint az X-eseknek és a baby boom generációnak, így csak akkor tudjuk hatékonyan

motiválni és megtartani őket, ha

minél inkább eltávolodunk a saját berögzült megközelítéseinktől. A tréning és előadás abban igyekszik segíteni a vezetőket, hogy tudatosítsák magukban, hogy milyen kommunikációs csatornákon milyen eszközök állnak rendelkezésükre ahhoz, hogy megértsék, motiválják és hosszútávon megtartsák az Y és Z generációba tartozó munkavállalókat.

Csoportos kommunikációs tréningek



ASSZERTÍV KOMMUNIKÁCIÓ

Olyan kiscsoportos coaching szemléletű, részben önismereti tréning, ahol a résztvevők megismerkednek a különböző kommunikációs stílusokkal, és elsajátíthatják az erőszakmentes önérvényesítés alapjait, ezáltal hatékonyan tudják képviselni érdekeiket, véleményüket. Egyre nagyobb szükség van a szervezetekben arra, hogy a generációs különbségekből, az eltérő vezetői stílusokból, a folyamatosan változó környezet okozta stresszből fakadó feszültségeket a kollégák kezelni tudják, minden fél ki tudja fejteni a véleményét anélkül, hogy az a másikat sértené. A magunkkal hozott passzív és esetenként agresszív kommunikációs megoldások ilyen helyzetekben nem vezetnek eredményre. Az asszertív kommunikáció, az erőszakmentes önérvényesítés technikája ma a szervezeti siker egyik sarokköve, érdemes ezért elsajátítani.



ÍRÁSBELI ASSZERTÍV KOMMUNIKÁCIÓS TRÉNING

Számos munkakör megköveteli, hogy írásban is határozottan, de udvariasan kommunikáljanak a polgárokkal, ügyfelekkel a kollégák. Elsőként fontos tudatosítani, hogy az írásbeli kommunikáció nagymértékben eltér a szóbelitől, fordulatai finomabbak kell, hogy legyenek. Ugyanakkor érzékenyebb is, hiszen a hiányzó metakommunikációs összetevő megnehezíti az üzenetek dekódolását és befogadását. Számos veszélyforrást rejt az írásbeli kommunikáció, különösen konfliktusos helyzetekben és amikor nemet kell mondani valamire. Mi hiszünk benne, hogy az asszertív kommunikációs eszközök sikeresen átvihetők e-mailekbe és egyéb kommunikációs platformokra, elengedhetetlen az ügyfélszolgálati területeken is.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI TECHNIKÁK TRÉNING

Nem egyértelmű, hogy egy csapat tagjai együtt tudnak működni egy cél érdekében. Az még kevésbé evidens, hogy különböző csapatok és intézmények együtt tudnának működni. Számos érzelmi és kommunikációs gát van, amelyeket fel kell oldani, és számos olyan együttműködési technika van, amelyeket el kell sajátítani ahhoz, hogy eredményes és konfliktusmentes legyen a közös munka. Olyan területeket érintünk a tréningen, mint az érzelmi és kommunikációs gátak az együttműködésben, a sikeres megbeszélések eszközei, csoporton belüli információáramlás, segítségkérés, bevonás módjai, részlegek közötti együttműködések kialakításának folyamata.

Egyéni kommunikációs tréningek

BESZÉDTECHNIKA TRÉNING

A hangadásunkban benne van minden, ami mi magunk vagyunk. Az intellektusunk, a felkészültségünk, a tudásunk, a hiányosságaink és a félelmeink is. Ezért is nagyon fontos, hogy ha valaki verbális kommunikációval szeretné felkelteni az érdeklődést és megmutatni hitelességét, akkor azon dolgoznia kell. Sokan társítják a beszédtanulást a gyermekkorhoz és a

logopédusokhoz, de a beszéd felnőttkorban is kitűnően fejleszthető beszédtechnikai képzéssel. A tréningen a helyes, kifejező szövegmondás alapjainak megteremtésén kívül számos terület van, amelyeket a közös munka során fejlesztünk, hogy az üzenetek sikeresen jussanak el a hallgatósághoz.



NYILVÁNOS SZEREPLÉS

Vannak bizonyos előadói technikák, retorikai fogások, amelyeket a sikeres előadók már mind elsajátítottak. Érdemes beleválni a tanulásba, mivel a folyamat nem csak sikeressé tesz, de élvezetes is, és egy izgalmas belső változással is együtt jár. A külső-belső képességek egyfajta harmóniájára van szükség, hogy kongruens, hiteles szereplővé váljon valaki. A fejlesztési folyamat menete: egyedi gondolatok beazonosítása, érzelmek tudatos használata, előadói technikák és az üzenet közvetítésének elsajátítása.

PREZENTÁCIÓ - MASTER CLASS

Az ok, amiért az egyik ember képes összehozni nagy projekteket és a másik nem, amiért az egyik vezetőt követik az emberei, a másik háta mögött pedig összeenevetnek, amiért az egyik szakemberhez nem lehet bejutni, a másik pedig elégedetlenül várja a csodát, az, hogy a sikeres ember megértette, a kommunikációban sokkal fontosabb a HOGYAN, mint a MIT. Éppen ezért, az egyéni prezentációs tréningek az adott ügyfél tekintetében elérhető legmagasabb szintet célozzák meg. Nem csak fejlődési irányokat jelölnek ki, nem csak tippeket, trükköket adnak át, mint a prezentációs tréningek legtöbbje, de mozgósítják, és ha kell, felszabadítják azokat a belső erőforrásokat, amelyekből sikeres lehet a kommunikáció.

Partnerek vagyunk a városok vezetőinek és szakembereinek fejlesztésében



"Nem a tanításban, hanem a professzionális fejlesztésben hiszek. Olyan folyamatokban, ahol az ügyfelek az én tudásomat és a saját erőforrásait egyaránt használják a fejlődésükhöz. Ez az, ami hosszútávon működik és ami valódi versenyelőnyt jelenthet egy szakember, cég vagy szervezet számára."

Kertész András

Coach, Változási designer



"Hiszek abban, hogy a kommunikációnk minősége meghatározza az életünk minőségét, ezért ügyfeleim felé azzal a törekvéssel és elköteleződéssel vagyok, hogy támogassam őket saját kommunikációjuk hatékonyságának fejlesztésében, lehetőséget biztosítva ezáltal egy tudatosabb, sikeresebb működésnek egyénileg és szervezeti szinten egyaránt."

Van der Meer Gabriella

Coach, Tréner



"Segítem a vezetőket, hogyan tudnak pozitív hatással lenni kollégáikra, akkor is, ha a körülmények ezt nem könnyítik meg. Segítek megtapasztalni, mi minden múlik rajtuk, és azon, milyen légkört teremtenek maguk körül. Hogy mit nyer a szervezet, ha ezen a téren fejlődnek vezetőik képességei? Bízom benne, egyre többünk számára ez nem is kérdés."

Porpáczy Éva

Coach, Tréner, Facilitátor



"A saját bőrömön tapasztaltam meg a változási folyamat stációit, a különböző megküzdési stratégiák eredményességét és egy újfajta szemlélet megszületésének hatékonyságát. Több, mint 15 éves televíziós és kommunikációs tapasztalattal, coachként, trénerként egyedi, kreatív módszerekkel támogatom ügyfeleimet személyiségük és kommunikációs kompetenciáik fejlesztésében."

Nagy Judit

Coach, Tréner, Kreatív fejlesztő

100.000 Ft / hó havidíjas szolgáltatás	200.000 Ft / hó havidíjas szolgáltatás	300.000 Ft / hó havidíjas szolgáltatás
- tanácsadás (15.000 Ft/óra) - coaching (30.000 Ft/óra) - training (250.000 Ft/nap) - facilitálás (15.000 Ft/óra)	- tanácsadás (12.000 Ft/óra) -20% - coaching (24.000 Ft/óra) -20% - training (225.000 Ft/nap) -10% - facilitálás (12.000 Ft/óra) -20%	- tanácsadás (10.000 Ft/óra) -33% - coaching (20.000 Ft/óra) -33% - training (200.000 Ft/nap) -20% - facilitálás (10.000 Ft/óra) -33%

Szolgáltatásunk havidíjas, 100.000 Ft/hó díjtól érhető el minimum egyéves megállapodás keretében.